POLÍTICA

Termos de Compra

Condições aplicáveis às compras de produtos digitais e físicos da Infokraze.

Versão 1.0 Vigente desde 7 de novembro de 2026

Quem vende

Os produtos das marcas Infokraze são vendidos pela **Infokraze Digital Ltda**, CNPJ 47.661.599/0001-78, com endereço registrado na Av. Paulista, 1636, conj. 4, 15o andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-200, e-mail contato@infokraze.com e telefone +55 71 98798-7401.

Estes Termos valem para todas as compras de produtos digitais e físicos das nossas marcas, inclusive as feitas por compradores fora do Brasil, e se somam às informações da página de venda de cada produto.

Onde a compra acontece

Este site não tem carrinho nem checkout. As compras são feitas nas páginas de venda das nossas marcas e o pagamento é processado por uma **plataforma de pagamento parceira**. Os termos dessa plataforma, aceitos no checkout, também se aplicam ao processamento do pagamento.

Informações antes da compra

A página de venda informa, antes do pagamento:

- descrição do produto, formato (digital ou físico) e o que está incluído;
- preço total, moeda, formas de pagamento e eventual parcelamento;
- prazo e forma de entrega ou de liberação do acesso;
- prazo de arrependimento e condições de reembolso;
- identificação da Infokraze Digital Ltda e canal de atendimento.

Confirmação e documento fiscal

Depois da aprovação do pagamento, você recebe por e-mail a confirmação do pedido. A venda é faturada pela Infokraze Digital Ltda, que emite o documento fiscal correspondente em nome do comprador.

Produtos digitais

O acesso a e-books e demais produtos digitais é enviado ao e-mail informado na compra. A compra concede uma **licença pessoal e intransferível** de uso: não é permitido revender, redistribuir, publicar ou compartilhar o arquivo ou o acesso com terceiros. O descumprimento pode levar ao cancelamento do acesso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

Produtos físicos

O endereço de entrega informado no checkout é de responsabilidade do comprador. Prazos, frete e rastreamento seguem a Política de Entrega. Produtos com defeito têm a garantia legal do Código de Defesa do Consumidor: 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para duráveis (art. 26).

Arrependimento e reembolso

Toda compra pode ser cancelada em até 7 dias, contados da compra ou do recebimento do produto (CDC, art. 49). O procedimento está na Política de Reembolso e Arrependimento.

Compradores fora do Brasil

Quando a venda é feita para outro país, preço, moeda e condições de entrega aparecem na página de venda. Tributos, taxas alfandegárias e encargos de importação cobrados no país de destino, quando existirem, são de responsabilidade do comprador.

Contestação de pagamento

Antes de contestar uma cobrança junto ao banco ou à operadora do cartão, fale com o nosso atendimento: a maior parte dos casos se resolve com reembolso direto, mais rápido para você. Contestações feitas sem fundamento podem ser respondidas com os registros da compra e da entrega.

Resultados

Nossos conteúdos têm caráter informativo e educativo e não garantem resultado. Veja o Aviso de Resultados.

Atendimento

Pedidos, dúvidas e reclamações: contato@infokraze.com ou WhatsApp +55 71 98798-7401, em dias úteis.

Lei aplicável e foro

Estes Termos seguem a legislação brasileira, em especial o Código de Defesa do Consumidor e o Decreto no 7.962/2013. Nas relações de consumo vale o foro do domicílio do consumidor.

Histórico de versões

`Versão 1.0 · 7 de novembro de 2026`

Primeira versão publicada.