POLÍTICA

Política de Privacidade

Quais dados pessoais tratamos, por quê, por quanto tempo e como exercer seus direitos (LGPD).

Versão 1.0 Vigente desde 7 de novembro de 2026

Controladora

A **Infokraze Digital Ltda**, CNPJ 47.661.599/0001-78, com endereço registrado na Av. Paulista, 1636, conj. 4, 15o andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-200, é a controladora dos dados pessoais tratados neste site, nos canais de atendimento e nas vendas das suas marcas, nos termos da Lei no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, “LGPD”).

Canal de privacidade e encarregado

Pedidos e dúvidas sobre dados pessoais devem ser enviados para contato@infokraze.com, com o assunto “Privacidade”. Esse é o canal de comunicação com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais (art. 41 da LGPD). A identificação do encarregado é publicada no Trust Center.

Quais dados tratamos

Situação	Dados	Origem
Visita ao site	Endereço IP, navegador, páginas acessadas, data e hora	Coletados automaticamente pelo servidor e pela Cloudflare

Situação	Dados	Origem
Contato com a empresa	Nome, e-mail, telefone e conteúdo da mensagem	Informados por você
Compra	Nome, e-mail, CPF ou CNPJ, telefone, endereço de entrega (produtos físicos), produto, valor e status do pagamento	Informados por você e pela plataforma de pagamento
Comunicação de marketing	Nome, e-mail e interações com as mensagens	Informados por você
Anúncios nas páginas de venda	Identificadores de navegador e eventos de conversão	Ferramentas das plataformas de anúncios, informadas na própria página de venda

Não tratamos dados de cartão de crédito: eles são processados diretamente pela plataforma de pagamento.

Para que usamos e com que base legal

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7o)
Entregar o produto comprado, liberar acesso e prestar suporte	Execução de contrato (inciso V)
Emitir documentos fiscais e manter registros contábeis	Cumprimento de obrigação legal (inciso II)
Responder contatos, pedidos de parceria e denúncias	Procedimentos preliminares a contrato (inciso V) e legítimo interesse (inciso IX)
Prevenir fraudes e proteger o site	Legítimo interesse (inciso IX)
Enviar comunicações de marketing	Consentimento (inciso I) ou legítimo interesse (inciso IX), sempre com opção de descadastro

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7o)
Medir campanhas nas páginas de venda	Consentimento, quando exigido, ou legítimo interesse, conforme informado na página
Exercer direitos em processos	Exercício regular de direitos (inciso VI)

Este site não usa cookies de rastreamento

O site infokraze.com não usa cookies de publicidade nem de análise. A audiência é medida pelo Cloudflare Web Analytics, que não usa cookies e não identifica visitantes individualmente. Detalhes na Política de Cookies.

Com quem compartilhamos

Compartilhamos dados apenas na medida necessária para cada finalidade:

- **plataformas de pagamento**, para processar compras e reembolsos;
- **operadores logísticos**, para entregar produtos físicos;
- **provedores de tecnologia**, como hospedagem, entrega do site (Cloudflare) e e-mail (Google Workspace);
- **plataformas de anúncios**, para medir campanhas nas páginas de venda, conforme informado nelas;
- **contabilidade e assessoria jurídica**, para obrigações fiscais e defesa de direitos;
- **autoridades públicas**, quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Não vendemos nem alugamos dados pessoais.

Transferência internacional

Alguns fornecedores, como Cloudflare e Google, armazenam ou processam dados fora do Brasil. Essas transferências seguem o art. 33 da LGPD, com base em cláusulas contratuais e garantias de proteção oferecidas por esses fornecedores.

Por quanto tempo guardamos

Dados	Prazo
Registros de acesso ao servidor	Até 14 dias, para segurança e diagnóstico de falhas
Mensagens de atendimento	Até 5 anos após o último contato, para defesa em eventual reclamação
Dados de compra e documentos fiscais	5 anos, ou mais quando a lei exigir
Lista de marketing	Até o descadastro

Encerrado o prazo, os dados são excluídos ou anonimizados.

Seus direitos

Você pode pedir, a qualquer momento e sem custo (LGPD, art. 18):

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- revogação do consentimento.

Para exercer um direito, escreva para contato@infokraze.com. Podemos pedir informações para confirmar sua identidade. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados, como conexão criptografada (HTTPS), controle de acesso aos sistemas e contratação de fornecedores com garantias de segurança. Se ocorrer um incidente com risco relevante, comunicaremos os titulares afetados e a ANPD, conforme o art. 48 da LGPD.

Crianças e adolescentes

Nossos produtos e canais não se destinam a menores de 18 anos. Se identificarmos dados de menores tratados sem autorização do responsável, eles serão excluídos.

Alterações

Esta política pode ser atualizada. Cada versão tem número, data de vigência e registro no histórico ao final da página.

Histórico de versões

`Versão 1.0 · 7 de novembro de 2026`

Primeira versão publicada.