POLÍTICA

Entrega

Como entregamos produtos digitais e físicos, prazos e rastreamento.

Versão 1.0 Vigente desde 7 de novembro de 2026

Produtos digitais

O acesso a e-books e demais produtos digitais é enviado ao **e-mail informado na compra** assim que a plataforma de pagamento confirma o pagamento:

Forma de pagamento	Confirmação habitual
Cartão de crédito	Em minutos
Pix	Em minutos
Boleto	Até 3 dias úteis após o pagamento

Se o e-mail não chegar, confira as pastas de spam e promoções e confirme se o endereço digitado na compra está correto. Persistindo o problema, escreva para contato@infokraze.com com o e-mail da compra.

Produtos físicos

O prazo de entrega e o valor do frete aparecem no checkout, antes do pagamento, e são contados a partir da confirmação do pagamento. Depois da postagem, enviamos o código de rastreamento por e-mail.

Se o pedido não chegar no prazo informado, fale com o atendimento: acompanhamos o envio junto à transportadora e, se necessário, reenviamos o produto ou devolvemos o valor.

Endereço e tentativas de entrega

O comprador é responsável pelo endereço informado. Quando a transportadora não consegue entregar após as tentativas previstas e o produto retorna, entramos em contato para combinar um novo envio, cujo frete pode ser cobrado, ou o reembolso.

Entregas internacionais

Para pedidos enviados a outros países, prazos e frete aparecem no checkout. A entrega pode depender de liberação alfandegária no país de destino. Tributos e taxas de importação, quando existirem, são pagos pelo comprador.

Contato

contato@infokraze.com · WhatsApp +55 71 98798-7401, em dias úteis.

Histórico de versões

`Versão 1.0 · 7 de novembro de 2026`

Primeira versão publicada.