POLÍTICA

# Código de Conduta

Como a Infokraze anuncia, vende, atende e se relaciona com parceiros.

Versão 1.0  Vigente desde 7 de novembro de 2026

## A quem se aplica

Este Código vale para sócios, colaboradores, prestadores de serviço e parceiros que atuam em nome da Infokraze Digital Ltda ou divulgam suas ofertas, como afiliados.

## Publicidade

- Anúncios e páginas de venda devem ser verdadeiros e não podem induzir o consumidor a erro (Código de Defesa do Consumidor, arts. 36 a 38), seguindo também o Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária e as políticas de cada plataforma de anúncios.
- É proibido prometer ganho financeiro, cura ou resultado garantido.
- É proibido usar depoimentos, números, selos ou avaliações inventados.
- Prazos e quantidades informados em uma oferta devem corresponder às condições reais da oferta.
- A página de venda deve identificar a Infokraze Digital Ltda, o CNPJ e o canal de atendimento.
- Não usamos nome, imagem ou marca de terceiros sem autorização.

## Atendimento ao cliente

Toda solicitação recebida por canal oficial é respondida e registrada. Pedidos de reembolso dentro do prazo legal são atendidos sem obstáculos ou exigências indevidas.

---

## Dados pessoais

Dados de clientes são usados apenas para as finalidades da Política de Privacidade, acessados por quem precisa deles para trabalhar e nunca vendidos ou cedidos fora das hipóteses ali previstas.

---

## Integridade nos negócios

- É proibido oferecer, prometer ou aceitar vantagem indevida de agentes públicos ou privados (Lei no 12.846/2013).
- Presentes e cortesias só são aceitos quando de valor simbólico e sem relação com decisões de negócio.
- Contratos e pagamentos são feitos em nome da pessoa jurídica, com documento fiscal.
- Conflitos de interesse devem ser comunicados antes de qualquer decisão.

---

## Afiliados e parceiros

Quem divulga ofertas da Infokraze segue as mesmas regras de publicidade deste Código. O descumprimento leva ao encerramento da parceria e à retenção de comissões nos termos do contrato.

---

## Canal de denúncias

Violações deste Código podem ser relatadas para contato@infokraze.com, com o assunto “Denúncia”. Todo relato é analisado. Quem relata de boa-fé não sofre retaliação.

# Histórico de versões

`Versão 1.0 · 7 de novembro de 2026`

Primeira versão publicada.